



UNIVERSITÀ
degli STUDI
di CATANIA

DIPARTIMENTO
di SCIENZE POLITICHE
e SOCIALI

Catania, 22 febbraio 2019

Ai Signori Direttori dei Dipartimenti

*Dipartimento di Scienze Biomediche e Biotecnologiche
Dipartimento Scienze Mediche Chirurgiche e Tecnologie
Avanzate
Dipartimento Ingegneria Elettrica Elettronica e
Informatica
Dipartimento di chirurgia generale e specialità medico-
chirurgiche
Dipartimento Economia e Impresa
Dipartimento Scienze Politiche e Sociali
Dipartimento Scienze del Farmaco*

*e p.c. Al Magnifico Rettore
Ch.mo Prof. Francesco Basile
Rettore Università degli Studi di Catania*

Oggetto: Proposta costituzione del Centro di Ricerca e Consultazione **Centro ILhM- Centre
Centro Studi Avanzato in Innovazione Leadership e Health Management**

Con la presente si richiede di costituire presso l'Università di Catania il **Centro ILhM- Centro Studi Avanzato in Innovazione, Leadership e Health Management**, dai seguenti docenti afferenti ai corrispondenti Dipartimenti e con sede *presso il Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali*:

1. AGODI ANTONELLA Dipartimento Scienze Mediche Chirurgiche e Tecnologie Avanzate "G.F. Ingrassia"
2. ALEO SALVATORE Dipartimento Scienze Politiche e Sociali
3. ANDO' BRUNO Dipartimento Ingegneria Elettrica Elettronica e Informatica
4. ANFUSO CARMELINA DANIELA Dipartimento Scienze Biomediche e Biotecnologiche
5. BAGLIO SALVATORE Dipartimento Ingegneria Elettrica Elettronica e Informatica
6. BARCHITTA MARTINA Dipartimento. Scienze Mediche Chirurgiche e Tecnologie Avanzate "G.F. Ingrassia"
7. BIONDI ANTONIO GIUSEPPE Dipartimento di chirurgia generale e specialità medico-chirurgiche
8. CARUSO GIUSEPPE Dipartimento Economia e Impresa
9. CASTORINA SERGIO Dipartimento Scienze Mediche Chirurgiche e Tecnologie Avanzate "G.F. Ingrassia"
10. CATALFO PIERLUIGI Dipartimento Economia e Impresa

11. GALVAGNO MARCO Dipartimento Economia e Impresa
12. GARRAFFO FRANCESCO Dipartimento Economia e Impresa
13. GIUFFRE' FELICE Dipartimento Scienze Politiche e Sociali
14. GIUFFRIDA GIOVANNI Dipartimento Scienze Politiche e Sociali
15. GRECO SALVATORE Dipartimento Economia e Impresa
16. MAGRO GAETANO Dipartimento Scienze Mediche Chirurgiche e Tecnologie Avanzate
"G.F. Ingrassia"
17. MATARAZZO AGATA Dipartimento Economia e Impresa
18. NICOTRA MELITA Dipartimento Economia e Impresa
19. RIZZO MILENA Dipartimento Scienze del Farmaco
20. ROMANO MARCO Dipartimento Economia e Impresa
21. SCHILLACI CARMELA Dipartimento Economia e Impresa
22. TAMBURINO CORRADO Dipartimento di chirurgia generale e specialità medico-chirurgiche
23. TOMARCHIO ORAZIO Dipartimento Ingegneria Elettrica Elettronica e Informatica
24. VECCHIO GIUSEPPE Dipartimento Ingegneria Elettrica Elettronica e Informatica
25. ZAPPALA' LOREDANA Dipartimento Scienze Politiche e Sociali

Premessa

Il Centro costituirà un polo avanzato di ricerca, condivisione di saperi, sviluppo di partnership strategiche, trasferimento di know how, legati ai processi di innovazione, leadership e management per le organizzazioni pubbliche e private che operano nei vari stadi della filiera della salute e dell'health care.

Secondo le stime, la spesa sanitaria mondiale ammonterà nel 2020 a 8,7 trilioni di dollari e quella italiana a circa 120 miliardi di euro. Alla base della crescita, fattori diversi tra i quali: evoluzione della domanda sanitaria, allungamento dell'aspettativa di vita, incremento delle malattie croniche, sviluppo dei mercati emergenti, trattamenti avanzati, aumento del costo delle risorse. A fronte della crescita della spesa, la contemporanea riduzione delle risorse pubbliche renderà sempre più necessari modelli di leadership antifragili ed evoluti.

In questo scenario, lo sviluppo delle nuove tecnologie sta già trasformando la sanità globale e in parte quella italiana rendendola meno cara, più efficace e più accessibile: IA, robotica, stampa 3D e nanotecnologie, biosensori e tracker, biologia sintetica, diagnostica complementare, big data e analytics, portable device, orienteranno le dinamiche competitive del settore, indirizzandole su approcci "smart" e su logiche più fondate su filiere di valore.

Com'è noto, le attività sanitarie sono caratterizzate da un'elevata complessità intrinseca, dall'autonomia clinica degli operatori e dalla personalizzazione e responsabilità delle prestazioni. L'elevata complessità organizzativa e manageriale impone rinnovati processi di integrazione e coordinamento. La qualità e l'efficacia delle strutture sanitarie dipendono sempre meno dal contributo del singolo professionista, ma sempre di più da modelli organizzativi e da contributi professionali innovativi, avanzati e digitali.

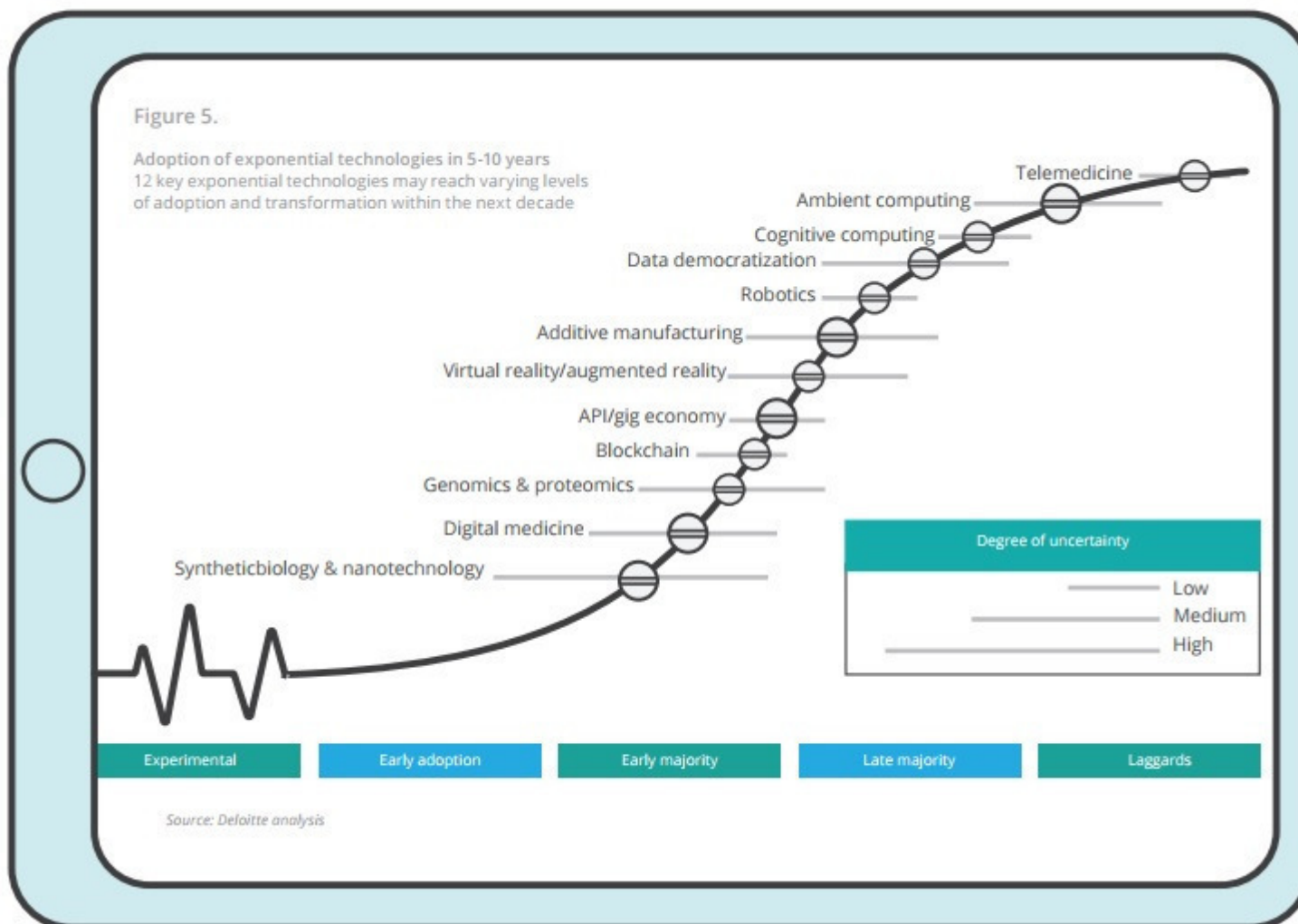
In questo scenario disruptive dal punto di vista tecnologico e organizzativo, i profili di responsabilità degli operatori sono aumentati considerevolmente, accrescendo la necessità di nuovi approcci sia in termini di strutture organizzative dinamiche, sia con riferimento alla formazione ed al comportamento delle risorse umane, coinvolte sempre di più nella necessità di approcci professionali capaci di coniugare innovazione, con leadership e autonomia, efficiente utilizzo delle risorse e consapevole responsabilità sanitaria.

Le prestazioni sanitarie se da un lato richiedono una sempre più elevata specializzazione, anche nell'uso della strumentazione innovativa, dall'altro pretendono creazioni di catene del valore trasversali, interdipendenti ed integrate, tanto a livello clinico, quanto a livello manageriale.

Secondo il “[Global Health Care Outlook 2018](#)” di Deloitte, il differenziale competitivo su cui si fonderà la capacità di leadership delle organizzazioni sanitarie risiederà in: adeguata assistenza sanitaria erogata nel momento e nel luogo giusto; ricorso alla tecnologia per diagnosticare/trattare/curare; uso efficace ed efficiente delle informazioni da parte degli stakeholder; dati relativi ai pazienti centralizzati ma protetti e di facile accesso; competenze, ruolo attivo dei pazienti; nuovi modelli con un buon rapporto costo/efficacia per portare l’assistenza sanitaria in luoghi e a persone ancora non raggiunti, più efficienza e riduzione degli scarti.

In questo scenario, le tecnologie “disruptive” cambieranno completamente la filiera della salute nei prossimi 5/10 anni. Sulla base delle “Life Sciences and Health Care Predictions 2022” (Deloitte) le innovazioni che avranno nel prossimo futuro maggiore impatto saranno:

- **Biologia sintetica:** ovvero dialogo interdisciplinare tra biologia e ingegneria. Si prevedono in questa direzione sostanziali cambiamenti, soprattutto considerando le possibili combinazioni con il calcolo cognitivo e l’intelligenza artificiale.
- **Stampa 3D e nanotecnologie:** grazie alle nanotecnologie, gli innovatori potranno sviluppare nuove cure per attaccare le cellule tumorali e altri tipi di patologie a livello molecolare.
- **Diagnostica complementare:** se abbinata a terapie mirate, aiuterà i medici a individuare i trattamenti più indicato per la cura del paziente.
- **Biosensori e tracker:** aiuteranno pazienti e medici a monitorare meglio alcuni aspetti della salute, con effetti benefici sia sulle cure che sulla prevenzione.



Nel processo di ridefinizione dell'healthcare e diffusione delle nuove tecnologie, assumeranno nuove configurazioni anche gli ospedali e le strutture sanitarie: sarà l'impatto delle tecnologie a guidare la trasformazione: dall'intelligenza artificiale alla robotica, dalla stampa 3D a portable e wearable device, il volto delle strutture sanitarie si prepara ad assumere una nuova veste. Centrale, in questo processo, il ruolo attivo del paziente, chiamato a dialogare costantemente con i medici anche da remoto.

Sempre il "2022 Life Sciences and Health Care Predictions Report" (Deloitte) predice, quali fattori chiave per prosperare e sopravvivere nel futuro:

- l'adozione su larga scala di nuove tecnologie per la salute digitale e cognitiva. In passato le strutture sanitarie sono state tradizionalmente lente nell'utilizzo dei dati e nell'analisi a causa dell'eterogeneità di sistemi tra loro disconnessi e non dialoganti, scarsa qualità dei dati e comportamenti dei pazienti e dei provider difficili da modificare. Tuttavia, ora ci si ritrova ad un trigger point nell'adozione di tecnologie avanzate verso modelli di assistenza basati sul paziente e centrati sui risultati.

- l'attuazione di modelli di leadership innovativa e responsabile e il reclutamento e mantenimento di nuove capacità e talenti quali differenziali strategici. L'erogazione di servizi efficienti ed efficaci richiede che le organizzazioni abbiano accesso a competenze e talenti specialistici e generalisti appropriati, tra cui competenze digitali e analitiche.

- l'urgenza di nuovi approcci alla regolamentazione. Negli ultimi dieci anni, la maggior parte delle organizzazioni sanitarie hanno evidenziato come un approccio alla regolamentazione avverso al rischio abbia impedito l'adozione dell'innovazione. Le previsioni sugli scenari futuri evidenziano un sostanziale processo di cambiamento rispetto a questi approcci.

Per comprendere le complesse dinamiche di change management e di leadership sanitaria che stanno coinvolgendo globalmente le organizzazioni pubbliche e private operanti nella filiera dell'health care, il Centro *ILhM* adotterà un approccio multidisciplinare, integrando competenze manageriali, giuridiche, organizzative, tecnologiche oltre che naturalmente biomediche e promuovendo attività di cross fertilization e di contaminazione di skills tra studiosi, esperti, sanitari e managers che intendono comprendere e rendersi protagonisti dell'evoluzione di competenze e know how richiesti per gestire organizzazioni sempre più complesse quali quelle sanitarie.

Finalità e obiettivi

Il Centro *ILhM* intende svolgere le proprie attività di ricerca, formazione, consulenza e assistenza con particolare riferimento alle seguenti tematiche:

- la diffusione di una cultura manageriale innovativa in Sanità, attraverso la formazione avanzata nell'area della leadership e dell'innovazione tecnologica e organizzativa delle aziende sanitarie;
- la produzione di studi ed analisi su temi specifici di leadership e sui nuovi modelli di governance sanitaria;
- la gestione delle risorse umane, l'analisi organizzativa e dei processi, il controllo degli esiti e delle performance, il monitoraggio e valutazione in una logica di *empowerment* e di imprenditorialità;
- i modelli di responsabilità sanitaria e di *risk management*;
- la gestione strategica dei processi di aziendalizzazione della sanità pubblica e il rispetto delle logiche e dei principi del welfare;
- le tecnologie *smart health* e la gestione dei processi di informatizzazione nella sanità pubblica e privata;

- il ruolo del management dell'innovazione in sanità e l'introduzione di algoritmi, tecnologie dei dati e intelligenza artificiale;
- la gestione organizzativa dell'home caring, l'evoluzione dei bisogni e la medicina personalizzata;
- i nuovi modelli di learning e di trasferimento di *know how* manageriale in sanità;
- le dinamiche finanziarie e i piani di rientro in sanità pubblica e privata;
- la valutazione sociale e manageriale della performance in sanità. Il ruolo dei nuovi indicatori di performance;
- l'*empowerment* dell'utente, la comunicazione strategica e il marketing management digitale dei servizi sanitari;
- le filiere del valore e l'integrazione e gestione dei percorsi assistenziali complessi;
- il *lean* management nelle organizzazioni sanitarie pubbliche e private;
- la supply chain e i modelli evoluti di logistica in sanità
- i modelli reticolari e le alleanze cooperative nelle organizzazioni sanitarie;
- *M & A* e governance delle strutture complesse;
- private equity, angel investors e startups nel campo biomedicale.

Per lo sviluppo delle proprie attività, il Centro *ILhM* intende organizzare convegni, incontri studio e seminari diretti a promuovere il dibattito scientifico sull'innovazione e sul management in sanità e la diffusione dei risultati delle ricerche condotte, avviare rapporti di collaborazione e di co-partnership strategica con i centri di ricerca e formazione più avanzati a livello nazionale ed internazionale nell'ambito della filiera dell'health-management, formulare proposte di revisione legislativa e regolamentare a livello locale e nazionale, favorire lo sviluppo di varie forme di collaborazione tra il mondo universitario e quello delle imprese collegate ai vari stadi della filiera della salute e alimentare il dialogo con le Istituzioni pubbliche e private interessate all'evoluzione dell'health care management.

Il Centro rappresenterà un polo avanzato per individuare scenari e svolgere attività di ricerca e studio di alto profilo rispetto ad Istituzioni e Stakeholders pubblici e privati interessati ai temi della leadership e dell'health management, anche attraverso la pubblicazione di studi e di collane specialistiche, nonché per promuovere la formazione avanzata al fine di produrre le nuove competenze e i rinnovati profili professionali imposti dal cambiamento.

Aspetti finanziari e varie

Il Centro *ILhM* sarà interamente finanziato con fondi esterni all'Università di Catania e riceverà il proprio sostegno attraverso donazioni, sovvenzioni di progetti e borse di ricerca da parte di organizzazioni pubbliche e private nazionali e internazionali.

I costi per l'avvio del Centro *ILHM*, pari a 1.000,00 (mille/00 euro), saranno messi a disposizione dalla dotazione della Prof.ssa Carmela Schillaci. Successivamente, il Centro sarà in grado di intercettare finanziamenti da aziende e stakeholders interessati allo sviluppo di progetti di ricerca d'interesse del Centro.

Il Dipartimento di riferimento, al quale verrà affidata la gestione amministrativo-contabile, sarà il Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali (vedi delibera del 18/12/2018).

Come da elenco seguente, hanno dato il nulla osta ai docenti proponenti i seguenti Dipartimenti:

- Dipartimento di Economia e Impresa, delibera del 14 febbraio 2019;

- Dipartimento di Ingegneria Elettrica Elettronica e Informatica, delibera del 22 febbraio 2019;
- Dipartimento di Scienze Mediche Chirurgiche e Tecnologie Avanzate “G.F. Ingrassia”, delibera del 21 febbraio 2019;
- Dipartimento di chirurgia generale e specialità medico-chirurgiche delibera del 2019;
- Dipartimento di Scienze Biomediche e Biotecnologiche, delibera del2019;
- Dipartimento di Scienze del Farmaco, delibera del2019.

Il Centro s’impegna a predisporre, a conclusione del programma pluriennale, una relazione illustrativa dell’attività svolta da presentare al Senato Accademico e al Consiglio di Amministrazione.

Il Centro ha la durata di dieci anni con possibilità di rinnovo su proposta del Consiglio. Il Centro avrà sede presso i locali del Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali, via Vittorio Emanuele II n. 49, 95131 - Catania.

Si allegano i fogli firma dei docenti proponenti:

**Docenti proponenti il Centro di Ricerca ILhM-Centro Studi Avanzato in Innovazione
Leadership e Health Management e afferenti al Dipartimento di Economia e Impresa**

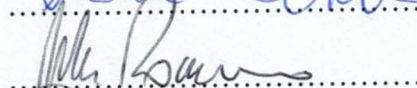
Nominativi

Firma

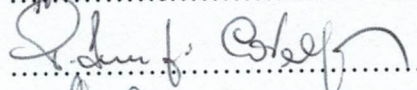
1. SCHILLACI CARMELA ELITA



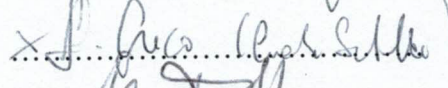
2. ROMANO MARCO



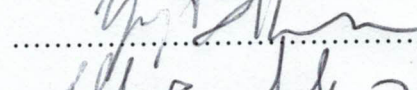
3. CATALFO PIERLUIGI



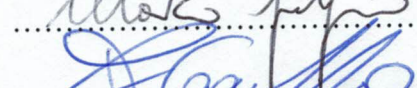
4. GRECO SALVATORE



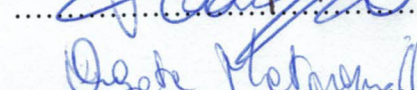
5. CARUSO GIUSEPPE



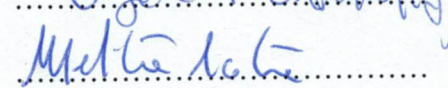
6. GALVAGNO MARCO



7. GARRAFFO FRANCESCO



8. MATARAZZO AGATA



9. NICOTRA MELITA



**Docenti proponenti il Centro di Ricerca ILhM-Centro Studi Avanzato in Innovazione
Leadership e Health Management afferenti al Dipartimento di Scienze Politiche e Sociali**

Nominativi

1. VECCHIO GIUSEPPE
2. ALEO SALVATORE
3. GIUFFRE' FELICE
4. GIUFFRIDA GIOVANNI
5. ZAPPALA' LOREDANA

Docenti proponenti il Centro di Ricerca ILhM-Centro Studi Avanzato in Innovazione Leadership e Health Management afferenti al Dipartimento di Scienze Mediche, Chirurgiche e Tecnologie Avanzate "G.F. Ingrassia"

Nominativi

Firma

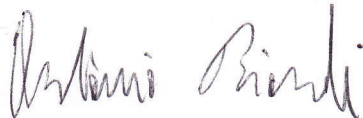
1. AGODI ANTONELLA
2. CASTORINA SERGIO
3. MAGRO GAETANO
4. BARCHITTA MARTINA

..... Antonella Agodi
..... Sergio Castorina
..... Gaetano Magro
..... Martina Barchitta

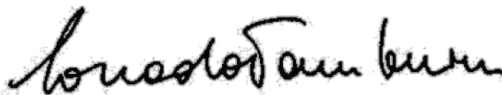
Docenti proponenti il Centro di Ricerca ILhM-Centro Studi Avanzato in Innovazione Leadership e Health Management afferenti al Dipartimento di Chirurgia generale e Specialità medico-chirurgiche

Nominativi

1. BIONDI ANTONIO GIUSEPPE

Handwritten signature of Antonio Biondi in dark ink.

2. TAMBURINO CORRADO

Handwritten signature of Corrado Tamburino in dark ink.

**Docenti proponenti il Centro di Ricerca Ricerca ILhM-Centro Studi Avanzato in Innovazione
Leadership e Health Management afferenti al Dipartimento di Ingegneria Elettrica
Elettronica e Informatica**

Nominativi

1. ANDO' BRUNO
2. BAGLIO SALVATORE
3. TOMARCHIO ORAZIO

Docenti proponenti il Centro di Ricerca ILhM-Centro Studi Avanzato in Innovazione Leadership e Health Management afferenti al Dipartimento di Scienze Biomediche e Biotecnologiche

Nominativi

Firma

ANFUSO CARMELINA DANIELA

Carmelina Daniela Anuso

hautign
AF

**Docenti proponenti il Centro di Ricerca ILhM-Centro Studi Avanzato in Innovazione
Leadership e Health Management** afferenti al Dipartimento di Scienze del Farmaco

Nominativi

RIZZO MILENA

Firma

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Milena Rizzo', is written over a horizontal dotted line.